

## COMMUNIQUE

En vue de l'amélioration du cadre réglementaire et opérationnel sur la qualité des services et la qualité d'expérience utilisateur à Madagascar pour les services de télécommunications et TIC ,un séminaire s'est tenu à l'ARTEC Alarobia, du 30 Octobre au 03 Novembre 2017, en collaboration avec le Bureau Régional de l'UIT.

Animé par Monsieur Jean Jacques MASSIMA-LANDJI, Représentant Régional de l'Union Internationale des Télécommunications (UIT) et Madame Reine ESSOBMADJE Consultante, le séminaire a vu la participation des parties prenantes du secteur dont des représentants du Ministère des Postes, des Télécommunications et du Développement Numérique, de l'ARTEC et des opérateurs.

Les objectifs dudit séminaire ont été principalement le renforcement des capacités des agents pour le suivi de la QoS (Qualité de Service)et de la QoE (Qualité d'Expérience c'est-à-dire le ressenti au niveau de l'utilisateur), la prise de connaissance des bonnes pratiques dans les autres pays en matière de régulation de la QoS/QoE, l'uniformisation des indicateurs existants et mesurables ainsi que la mise en place d'une approche participative de manière à impliquer toutes les parties prenantes du domaine concerné.

A cet effet, les discussions et les échanges ont été axés sur les cinq points suivants :

- Les normes QoS
- Les principes de QoS
- Introduction à la QoE
- Analyse des meilleures pratiques internationales via les études des cas pays
- La mise en œuvre à Madagascar